

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

De acordo com disposto no artigo 13.º do Regulamento Geral sobre a Proteção de dados da União Europeia (Reg. EU n.º 679/2016, de 27/04)

1. Compromisso com a Privacidade e a Proteção de Dados Pessoais

A FVM DENTAL LAB - LABORATÓRIO DE PRÓTESE, LDA., adiante designada por FVM - responsável pelos serviços no presente website (<https://www.symmetrya.dental>) está empenhada e comprometida no cumprimento da legislação de proteção de dados pessoais, da privacidade e da segurança de informação, de forma a proteger os dados pessoais e a privacidade dos seus Utilizadores.

A presente Política de Privacidade faz parte integrante dos Termos de Utilização deste website (<https://www.symmetrya.dental>) assim como outros sites que mencionem a dita política e regula a recolha e tratamento dos dados pessoais fornecidos pelos Utilizadores, assim como o exercício dos seus direitos relativamente a estes dados nos termos da legislação em vigor.

A visita ao presente website, por si só, não implica o registo, de forma automática, de qualquer dado pessoal que identifique o Utilizador. No entanto, a utilização de determinados conteúdos ou serviços poderá implicar a disponibilização de dados pessoais por parte dos Utilizadores.

A FVM compromete-se a respeitar a privacidade do Utilizador e a processar os seus dados pessoais de uma forma cuidadosa e confidencial, de acordo com a legislação em vigor. Os dados não serão processados para quaisquer outros fins que não os aqui especificados.

A FVM desenvolve todos os esforços para proteger os dados pessoais dos Utilizadores, recorrendo a sistemas de segurança e outros procedimentos que impossibilitem o acesso não autorizado.

A FVM guarda os dados dos seus Clientes e Utilizadores em servidores localizados em Portugal. Estes servidores são protegidos e mantidos de acordo com standards elevados de segurança e por forma a respeitar as leis de privacidade aplicáveis.

2. Responsável pelo Tratamento de Dados

A FVM DENTAL LAB - LABORATÓRIO DE PRÓTESE, LDA., titular do NIPC 514566701, com sede na Rua Ponte da Pedra, N.º 240, Centro Empresarial Aaa, Espaço C9/C10 4470-108 Maia é a Responsável pelo tratamento de dados recolhidos neste website.

Para assuntos relacionados com a presente política de privacidade e/ou com a recolha e tratamento dos seus dados pessoais, poderá contactar o Encarregado de Proteção de Dados, por escrito através dos seguintes contactos:

Email: rgpd@symmetrya.net

Carta: SYMMETRYA, Rua Ponte da Pedra, nº 240, Centro Empresarial AAA, Espaço C9/C10, 4470-108 Maia, Portugal

Telefone: 226 155 263

Sites: <https://www.symmetrya.dental>

3. Recolha e Tratamento de Dados Pessoais

3.1 A inserção dos dados pessoais pelo Utilizador implica o seu consentimento para a respetiva recolha e tratamento. A FVM é a entidade responsável pela recolha e tratamento dos dados pessoais dos Utilizadores, os quais são processados e armazenados informaticamente pela FVM garantindo a confidencialidade dos seus dados e a sua privacidade.

3.2 As categorias de dados pessoais que estão sujeitos a tratamento por parte da FVM para os fins referidos nesta Política são os seguintes:

Nome;

Email;

Número de telefone;

Endereço de IP;

Tipo de browser utilizado;

Domínio;

Endereço dos sites de referência;

Género;

Data de nascimento.

3.3 A FVM recolhe como dados pessoais o nome próprio, email e contacto telefónico no âmbito geral ou no caso de solicitação de informação sobre os cursos a serem ministrados, de forma que tais pedidos possam ser objeto de análise técnica e resposta.

3.4 A FVM assume que os dados recolhidos foram inseridos pelo respetivo titular ou que a sua inserção foi autorizada pelo mesmo, sendo os mesmos verdadeiros e exatos.

4. Utilização e Finalidades dos Dados Pessoais Recolhidos

4.1 Os dados recolhidos no website destinam-se à **comunicação com os Utilizadores, processamento de pedidos de informação, análise estatística**, bem como a respetiva **utilização para efeitos de marketing direto**.

4.2 O Utilizador autoriza expressamente a FVM a enviar informação sobre produtos e serviços que possam ser do seu interesse utilizando os seus dados pessoais para efeitos de marketing direto através de qualquer canal de comunicação, nomeadamente mediante a utilização de correio eletrónico, telemóvel, SMS, MMS ou outras formas de comunicação. A FVM não vende nem negocia os seus dados.

4.3 Os dados pessoais recolhidos serão processados e armazenados informaticamente pela SYMMETRYA e destinam-se a dar resposta aos seus comentários, pedidos de esclarecimento e sugestões.

5. Fundamento jurídico do tratamento de dados

Todos os tratamentos de dados pessoais levados a cabo pela FVM são lícitos e têm fundamento jurídico, seja (i) com base no seu consentimento relativamente ao tratamento dos dados pessoais em causa para as respetivas finalidades; seja (ii) porque o tratamento em causa é necessário para a execução de um contrato no qual a FVM e o utilizador/cliente, enquanto titular dos dados pessoais, são partes, ou para diligências pré-contratuais a pedido do titular de dados pessoais em causa; seja (iii) porque o tratamento é necessário para o cumprimento de uma obrigação jurídica a que a FVM esteja sujeita.

6. Conservação dos dados pessoais

Os dados pessoais recolhidos serão conservados de forma a permitir a sua identificação apenas durante o período necessário para a prossecução das finalidades de recolha ou do tratamento posterior, findo o qual os mesmos serão eliminados.

A FVM conservará os seus dados enquanto se mantiver como utilizador registado no nosso site, para as finalidades relacionadas com a recolha, sem prejuízo do exercício do direito de oposição pelo Utilizador, quando aplicável.

7. Direitos do Utilizador titular de Dados Pessoais

7.1 De acordo com o Regulamento Geral de Proteção de Dados, o Utilizador tem direito o direito, a exercer nos termos do regulamento e demais legislação relativa a dados pessoais que seja aplicável:

- O direito a obter informações sobre os seus dados pessoais;
- O direito de acesso aos seus dados pessoais que lhe digam respeito;
- O direito de retificação dos seus dados pessoais;
- O direito ao apagamento dos seus dados pessoais;
- O direito à limitação do tratamento dos seus dados pessoais;
- O direito de portabilidade dos dados pessoais por si fornecidos;
- O direito de oposição a determinado tratamento de dados pessoais que lhe digam respeito;
- O direito de não ficar sujeito a nenhuma decisão tomada exclusivamente com base no tratamento automatizado.

7.2 O Utilizador o direito de saber que dados pessoais foram processados pela FVM, podendo também requerer à FVM a alteração, correção, complementação, bloqueio ou eliminação dos dados de forma total ou parcial no caso de se revelarem incompletos, incorretos ou irrelevantes para efeitos de processamento, bem como, se for o caso, a eliminação da conta de utilizador que vier a criar, em qualquer momento.

7.3 O Utilizador tem direito de apresentar reclamação a uma autoridade de controlo, nomeadamente, para a Comissão Nacional para a Proteção de Dados.

7.4 O Utilizador titular dos dados pessoais tem o do direito de retirar consentimento para o seu tratamento, em qualquer altura, sem comprometer a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado.

7.5 Caso deseje deixar de fazer parte da base de dados da FVM ou solicitar qualquer esclarecimento, poderá exercer esse direito, contactando-nos através dos seguintes meios: recursoshumanos@symmetrya.net ou rgpd@symmetrya.net.

8. Transferência de Dados Pessoais para Terceiros

8.1 A prestação de informações ou de serviços por parte da FVM aos seus utilizadores através dos site pode implicar a utilização de serviços de terceiros subcontratados que envolva o tratamento dos seus dados pessoais, incluindo entidades estabelecidas fora da União Europeia ou do

Espaço Económico Europeu, o que pode implicar o acesso desses terceiros aos seus dados pessoais.

8.2 Neste caso, a FVM apenas poderá comunicar os dados pessoais a terceiros desde que para o efeito tenha obtido de forma inequívoca o consentimento dos Utilizadores ou ainda quando a transmissão seja efetuada no âmbito do cumprimento de uma obrigação legal, de uma deliberação da Comissão Nacional de Proteção de Dados ou de uma ordem judicial; ou a comunicação seja levada a cabo para proteger interesses vitais dos Utilizadores ou qualquer outra finalidade legítima prevista na lei.

8.3 A FVM adotará as precauções necessárias para garantir que os seus colaboradores com acesso a dados pessoais recebam formação adequada ao seu correto processamento, com respeito pela presente política e pelas obrigações legais de proteção de dados. No caso de incumprimento, a FVM poderá aplicar sanções disciplinares aos seus colaboradores.

8.4 Sempre que a FVM divulgar os dados pessoais do Utilizador salvaguardará o cumprimento do Regulamento Geral de Proteção de Dados, nomeadamente através da previsão de disposições contratuais que garantam que o terceiro utiliza os dados recebidos somente para as finalidades especificadas, e em conformidade com os fins descritos nesta política, e que faz uso de meios de segurança adequados, de forma a proteger os dados pessoais do Utilizador contra tratamentos ilegais ou não autorizados bem como contra a sua perda acidental, destruição ou outras ações danosas.

9. Segurança dos Dados Pessoais

9.1 A FVM tomou as medidas técnicas e organizacionais necessárias e legalmente exigidas para proteger, de forma adequada, os dados pessoais dos Utilizadores recolhidos no site, relativamente a processamento e acesso não autorizado.

9.2 A FVM desenvolve todos os esforços razoáveis adequados para evitar a utilização não autorizada ou ilegal dos dados pessoais do Utilizador, bem como a sua perda, destruição ou danificação. No entanto, a FVM não pode fornecer uma garantia absoluta relativamente aos dados do Utilizador.

9.3 O nosso site usa uma ligação segura, no qual um certificado SSL está instalado e ativo, validando assim de forma exclusiva o site que os utilizadores estão a visitar, fornece a garantia de comunicações confiáveis e seguras, criptografadas com o protocolo HTTPS, entre o visitante e

o site. Os dados que são inseridos nos formulários de comunicação, são criptografados e não podem ser interceptados por qualquer pessoa.

9.4 No entanto, é de inteira responsabilidade dos Utilizadores do site manter os seus códigos de acesso em sigilo, não os partilhar com terceiros e, no caso particular dos dispositivos utilizados para aceder ao site, manter os mesmos em condições de utilização seguras, seguindo as práticas de segurança recomendadas pelos fabricantes e/ou operadores, nomeadamente a instalação e atualização das aplicações de segurança necessárias incluindo, entre outras, aplicações antivírus.

10. Acesso a links

O website pode conter links para endereços de e-mail pertencentes à SYMMETRYA. A presente política de privacidade não se aplica a esses endereços de e-mail.

11. Alterações à Política de Privacidade

A última redação da presente Política de Privacidade é de 31 de janeiro de 2024.

A FVM reserva-se o direito de, a qualquer momento, sem aviso prévio e com efeitos imediatos, alterar, acrescentar ou revogar, parcial ou totalmente, a presente Política de Privacidade.

Quaisquer alterações serão imediatamente disponibilizadas nesta página, pelo que se aconselha a visita regular à mesma.